

COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE ?

- 1• J'appelle la plateforme téléphonique d'Esterra au **0 806 900 116** (appel gratuit). J'échange avec l'opérateur sur le contenu et le volume de mes encombrants, qui doit être inférieur à 3 m³.
- 2• Une date de passage est fixée dans un délai de 2 mois maximum.
- 3• 48h avant le rendez-vous, je reçois un SMS de rappel.
- 4• Je sors mes encombrants devant mon domicile la veille du rendez-vous ou le matin même avant 7h.
- 5• Le jour du rendez-vous, le camion ramasse mes encombrants à partir de 8h. Je peux être présent, ou non, lors du passage.

FOIRE AUX QUESTIONS ?

Peut-on faire appel à ce service plusieurs fois par an ?
Non. Chaque foyer a droit à 1 rendez-vous/an.

La collecte annuelle classique prévue en début d'année est-elle maintenue ?

Non. La collecte sur rendez-vous remplace l'ancienne collecte sur rendez-vous.

Ce service sur rendez-vous est-il gratuit ?

Oui. Le service est gratuit pour tous les foyers.

J'habite un immeuble de plus de 10 logements.

Est-ce que je peux faire appel à ce service ?

Non. Pour ces habitats collectifs, 2 collectes, à dates fixes, sont prévues par an. Contactez votre bailleur pour les connaître.

QUELS SONT LES DÉCHETS AUTORISÉS ?

Tous les gros objets sont acceptés : literie, mobilier, sanitaire, porte, fenêtre...

Des objets supplémentaires sont acceptés : les déchets électriques et électroniques volumineux comme une machine à laver, un frigo, un cumulus...

La liste complète des encombrants autorisés est disponible sur pevelecarembault.fr



PENSEZ AUX DECHETTERIES !

Les encombrants peuvent être apportés dans les déchetteries de Genech, Orchies et Thumeries, toute l'année.

Les habitants d'Attiches, Avelin, Camphin-en-Carembault, Chemy, Ennevelin, Herrin, Gondcourt et Phalempin peuvent également se rendre dans les déchetteries d'Annœullin et Seclin.

Les horaires d'ouverture des déchetteries sont à retrouver sur pevelecarembault.fr

